

แนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี¹
A guideline to promote tax payment of
Sub district Administration Organizations in
Prachaksinlapakhom District, UdonThani Province

ปิยะนุช เศษสมบุรณ์²
นครชัย ชาญอุไร³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหา หาแนวทางส่งเสริมและ
ประเมินแนวทางส่งเสริมในการเสียภาษีและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน
ตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี การวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่
1 การศึกษาปัญหาในการเสียภาษีและการจัดเก็บภาษี แบ่งเป็น 2 ตอน โดยตอนที่ 1
การศึกษาปัญหาการรับจดทะเบียนประชากร คือ เจ้าหน้าที่รับจดทะเบียนพาณิชย์และ
เจ้าหน้าที่รับเสียภาษีจำนวน 12 คน ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก การวิเคราะห์ข้อมูลใช้
การวิเคราะห์เนื้อหาและตีความตามกรอบแนวคิด ตอนที่ 2 ปัญหาการรับจดทะเบียน
ของเจ้าหน้าที่รับจดทะเบียนพาณิชย์ กลุ่มประชากร คือ ผู้ประกอบการที่จดทะเบียน
พาณิชย์ จำนวน 138 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม

¹บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัย เรื่อง "แนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วน
ตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี" ในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการปกครองส่วนท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

²นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองส่วนท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

³อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองส่วนท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

สถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ด้วยค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระยะที่ 2 การกำหนดแนวทางเสริมสร้างการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีเป็นการระดมความคิดของกลุ่มเป้าหมายแล้ว วิเคราะห์เชิงเนื้อหาโดยการจัดกลุ่มข้อมูลแล้วสรุปผลและสังเคราะห์เป็นแนวทางเสริมสร้างการเสียภาษีและระยะที่ 3 การประเมินแนวทางเสริมสร้างการเสียภาษี เป็นการประเมินแนวทางเสริมสร้างการเสียภาษี โดยผู้เชี่ยวชาญที่เลือกแบบเจาะจง จำนวน 10 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. การศึกษาปัญหาในการเสียภาษีและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ตามการดำเนินงานการรับเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. การกำหนดแนวทางเสริมสร้างการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ผลจากการศึกษาได้แนวทางเสริมสร้างการเสียภาษี 2 แนวทาง 4 โครงการ ได้แก่ แนวทางที่ 1 การส่งเสริมเจตคติต่อการจดทะเบียนพาณิชย์และความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีของผู้ประกอบการ ประกอบด้วย 2 โครงการ คือ โครงการรู้หลักภาษีมียกใจและโครงการสำนึกในหน้าที่เสียภาษีคืนท้องถิ่นและแนวทางที่ 2 การพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่จดทะเบียนพาณิชย์ ประกอบด้วย 2 โครงการ คือ โครงการอบต.ยิ้มรับกับทุกปัญหาท้องถิ่นและโครงการรู้ก่อน รู้ไว้ ประชาสัมพันธ์ไกลทั่วอำเภอ

3. การประเมินแนวทางเสริมสร้างการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากนั้น สามารถนำไปเป็นข้อมูล สำหรับผู้บริหารและบุคลากรทางการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนางานเสียภาษีและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการกำหนดนโยบายและกำหนดกิจกรรมพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนมากขึ้น พัฒนางานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ การรับเสียภาษีให้เกิดประสิทธิภาพให้มากยิ่งขึ้น และสามารถนำผลการวิจัยมาประกอบการวางแผนในการพัฒนางานภาษีท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและท้องถิ่นต่อไป

คำสำคัญ: การเสริมสร้าง, การเสียภาษี, ทะเบียนพาณิชย์

Abstract

The purposes of this research were to study the problems and promote the rate of tax and the taxation of Subdistrict Administration Organizations of Prachaksinlapakhom District Udon Thani Province. The research was divided into 3 phases. The research results were found that:

Phase 1 was to study on problems in the tax payment and the taxation of Subdistrict Administration Organization Prachaksinlapakhom District, Udon Thani Province. This phase was divided into 2 steps : Step 1 was to study problems on the registration of the entrepreneurs and tax payment. Step 2 was to study the problems of the registration of the operators registered. The result were found overall at the high level. When considering they were found at the high level. In all aspects the public relations was found are first priority and the last was the personal aspect.

Phase 2 was to identify a guidelines reinforce the taxability of entrepreneurs, commercial registration and taxation authorities of tax collection. The results of the study reinforce the taxpayer's entrepreneurial commercial registration and taxation authorities of imposing 2 ways: 1) The 4 projects to reinforce attitudes towards commercial registration and sense of duty, Taxation of enterprises.

The project consists of core knowledge of tax affairs and the sense of duty and local tax returns, 2) The development of human resources and public relations officer of the commercial project consisting of Subdistrict Administration Organization in accordance with all the local knowledge and the know before the press, far across the district.

Phase 3 was to evaluate of the strengthening of the tax administration of the Prachaksinlapakhom District Udon Thani Province. Overall, was found at the high level. When considering the high level in all aspects, the accuracy, the possibility the appropriateness and utility were found in order.

Keywords: Strengthening, Tax, Commercial.

บทนำ

การปกครองท้องถิ่นเป็นส่วนหนึ่งของการจัดระบบการปกครองภายในประเทศไทยเริ่มมีขึ้นตั้งแต่สมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พระองค์ทรงมีพระราชดำริให้จัดตั้งสุขาภิบาล กรุงเทพมหานคร ในปี พ.ศ. 2440 โดยการปกครองส่วนท้องถิ่นไทยมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงมาตามลำดับจนถึงปัจจุบัน ด้วยแนวความคิดในการให้ประชาชนได้ปกครองและบริหารกันเอง ซึ่งมีความสัมพันธ์กันอย่างมากกับแนวคิดการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) หลักการกระจายอำนาจปกครองนี้มีเพื่อให้ท้องถิ่นสามารถกระทำกิจกรรมต่างๆ โดยมีความเป็นอิสระปลอดจากการขึ้นจากระบบราชการ มีความสามารถที่จะตอบสนองความต้องการของพลเมืองท้องถิ่นได้ถูกต้องและตรงกับความต้องการของประชาชน แต่ทั้งนี้ในด้านนโยบายที่สำคัญๆ รัฐสงวนอำนาจไว้ยังคงยึดนโยบายแห่งรัฐอยู่ เช่น นโยบายสาธารณสุขที่สำคัญ การเงินการคลัง นโยบายในการป้องกันประเทศ เพื่อความมีอธิปไตยเหนือดินแดน เป็นต้น ดังนั้นหน่วยการปกครองท้องถิ่นจึงมีความเป็นอิสระในระดับหนึ่งในการที่จะดำเนินกิจกรรมทางการบริหารของตนเองได้ แต่อีกส่วนหนึ่งนั้นรัฐบาลยังคง

ต้องเอกสิทธิ์ในการควบคุมเอาไว้ ทั้งนี้เพื่อรักษาสถานภาพความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และความมั่นคงของชาติเอาไว้ มิฉะนั้นต่างก็อยากจะแยกความเป็นอิสระซึ่งยากแก่การปกครองและควบคุม (ภัชภิษา เกิดจันทิก, 2552: 2)

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหนึ่งในองค์กรปกครองตนเอง (Local Self Government) ทำหน้าที่บริหารทรัพยากรภายในท้องถิ่น ดูแลและบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลยังมีอำนาจในการออกข้อบัญญัติของท้องถิ่น และยังมีสิทธิได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเป็นประจำทุกปี รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลประกอบด้วยสี่ส่วน ส่วนแรกคือ ภาษีท้องถิ่น ส่วนที่สองคือ รายได้ที่ไม่ใช่ภาษีอากร ซึ่งรวมค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต ค่าปรับ รายได้จากทรัพย์สินและรายได้เบ็ดเตล็ด ส่วนที่สาม คือ ภาษีแบ่ง ซึ่งเก็บจากภาษีที่ร่วมกันระหว่างรัฐบาลและองค์กรปกครองท้องถิ่นและส่วนสี่คือ เงินอุดหนุนจากรัฐบาลแบ่งออกเป็นสองส่วนคือ เงินอุดหนุนทั่วไปและเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ ตามประกาศกระทรวงพาณิชย์เรื่อง การจดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีจากผู้ประกอบการ ตามพระราชบัญญัติ ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499 ได้ถ่ายโอนอำนาจหน้าที่รับจดทะเบียนพาณิชย์ สำหรับพาณิชย์กิจทุกประเภทที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าเป็นผู้มีอำนาจรับจดทะเบียนให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยาและเทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศเป็นสำนักงานทะเบียนพาณิชย์รับจดทะเบียนพาณิชย์ในเขตท้องที่รับผิดชอบ เพื่อให้การจดทะเบียนพาณิชย์เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการกระจายอำนาจตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ถ่ายโอนภารกิจ งานจดทะเบียนพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499 ให้แก่ กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยาและเทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากการจดทะเบียนพาณิชย์ให้เป็นรายได้ของท้องถิ่นนั้นๆ แต่ที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ยังมีปัญหาด้านงบประมาณ ทำให้ไม่สามารถพึ่งพาตนเองในด้านการคลัง เนื่องจากในทางปฏิบัติพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเกือบทุกแห่งมีรายได้จากการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ ไม่สม่ำเสมอและถือได้ว่ามีระดับการพัฒนาที่ไม่แน่นอน (ประกาศกระทรวงพาณิชย์เรื่อง ให้ผู้ประกอบการพาณิชย์กิจต้องจดทะเบียนพาณิชย์ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2553)

ดังนั้นผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาการเสียหายของผู้ประกอบการกับการรับชำระภาษีและการรับจดทะเบียนพาณิชย์ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อหาแนวทางส่งเสริมการเสียหายขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ให้เกิดความสมบูรณ์ ครบถ้วน ถูกต้องและเป็นธรรมต่อผู้เสียหาย ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการสรุปแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และเสียหายกับเจ้าหน้าที่ผู้รับเสียหายขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี การจัดเก็บรายได้ที่ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถจัดเก็บภาษีรายได้อย่างเต็มที่เพียงพอมีการบริหารจัดการที่ดีจนกระทั่งเป็นหน่วยงานที่มีความเข้มแข็งและเป็นประโยชน์ในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี มีการพัฒนาการจัดเก็บรายได้ให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาในการเสียหายและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อหาแนวทางส่งเสริมการเสียหายของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี
3. เพื่อประเมินแนวทางส่งเสริมการเสียหายจากการจดทะเบียนพาณิชย์ของผู้ประกอบการร่วมกับเจ้าหน้าที่ทะเบียนพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้จำแนกการศึกษาเป็น 3 ระยะ ในแต่ละระยะมีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาปัญหาในการเสียภาษีและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

การศึกษาปัญหาในการเสียภาษีและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ในระยะที่ 1 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัญหาการจดทะเบียนของผู้ประกอบการ เป็นการศึกษาสภาพและขั้นตอนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในการรับจดทะเบียนพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ซึ่งมีขอบเขตด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1.1 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ เจ้าหน้าที่ที่รับจดทะเบียนพาณิชย์และเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี จำนวน 12 คน

1.2 ขอบเขตด้านเนื้อหาการวิจัย

1.2.1 ในการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี

1.2.2 ผลกระทบจากปัญหาของผู้ประกอบการที่มาจดทะเบียนพาณิชย์ไม่เข้าใจในขั้นตอนการจดทะเบียนพาณิชย์ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับภาษี การเตรียมเอกสารประกอบที่ใช้ในการจดทะเบียนพาณิชย์และระยะเวลาในการจดทะเบียนพาณิชย์หรือข้อจำกัดอื่นๆ

1.2.3 รูปแบบการปรับปรุงและแนวทางการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมพัฒนาการจัดเก็บภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์กับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองท้องถิ่น

1.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ในการศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษาเฉพาะในสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

ตอนที่ 2 ปัญหาการรับจดทะเบียนของเจ้าหน้าที่รับจดทะเบียนพาณิชย์
เป็นการศึกษาความรู้ ความเข้าใจ ในการจดทะเบียนพาณิชย์และการเสียภาษีของผู้ประกอบการในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี โดยใช้วิธีการตอบแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งมีขอบเขตด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

2.1 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี จำนวน 138 คน ในแต่ละตำบล ดังนี้

2.2 ขอบเขตด้านเนื้อหาการวิจัย

2.2.1 ในการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาเฉพาะการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

2.2.2 ผลกระทบจากปัญหาเจ้าหน้าที่รับจดทะเบียนพาณิชย์ไม่มีความรู้หรือไม่ผ่านการอบรมเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์เป็นปัญหาด้านบุคลากร ไม่มีสื่อหรือเอกสารแนะนำในการจดทะเบียนพาณิชย์สำหรับประชาชน ไม่แนะนำขั้นตอนการจดทะเบียนพาณิชย์ให้แก่ประชาชนเข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับภาษีและขาดการประชาสัมพันธ์แจ้งการชำระภาษีต่อประชาชนเป็นปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์

2.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ในการศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษาเฉพาะผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์ อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

ระยะที่ 2 การกำหนดแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

การศึกษาในระยะที่ 2 เป็นการระดมความคิด (Focus Group) ของกลุ่มเป้าหมายเพื่อหาแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี โดยนำปัญหาและข้อมูลการรับจดทะเบียนพาณิชย์ของเจ้าหน้าที่ในระยะที่ 1 ตอนที่ 1 และปัญหาขั้นตอนในการดำเนินการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการจดทะเบียนพาณิชย์และการเสียภาษีในระยะที่ 1 ตอนที่ 2 มากำหนดเป็นแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ซึ่งมีขอบเขตด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

2.1 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการศึกษาระยะที่ 2 การกำหนดแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี เป็นการหาแนวทางร่วมกันแก้ไขปัญหาและหาวิธีการส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์ร่วมกับการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน จากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

2.2 ขอบเขตด้านเนื้อหาการวิจัย

รูปแบบการปรับปรุง วิธีการส่งเสริมและแนวทางร่วมกันแก้ไขปัญหาการจัดเก็บภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์กับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อพัฒนาระบบและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองท้องถิ่น

2.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ในการศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษาเฉพาะสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และผู้ประกอบการที่เปิดกิจการใหม่หรือยังไม่ได้จดทะเบียนพาณิชย์ อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

ระยะที่ 3 การประเมินแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

การศึกษาในระยะที่ 3 เป็นการประเมินแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี โดยนำข้อมูลจากการระดมความคิด ของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อกำหนดแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์ร่วมกับการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ในระยะที่ 2 มาเป็นแนวทางในการประเมิน ซึ่งมีขอบเขตด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการศึกษาระยะที่ 3 เป็นการประเมินการแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการร่วมกับเจ้าหน้าที่จดทะเบียนพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน จากการเลือกแบบเจาะจง

3.2 ขอบเขตด้านเนื้อหาการวิจัย

แนวทางการเสริมสร้างพัฒนาการจัดเก็บภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์กับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีจากการประเมินแนวทางการมีส่วนร่วมส่งเสริมการเสียภาษี เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองท้องถิ่น

3.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ในการศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษาเฉพาะสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลและผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์ ในอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

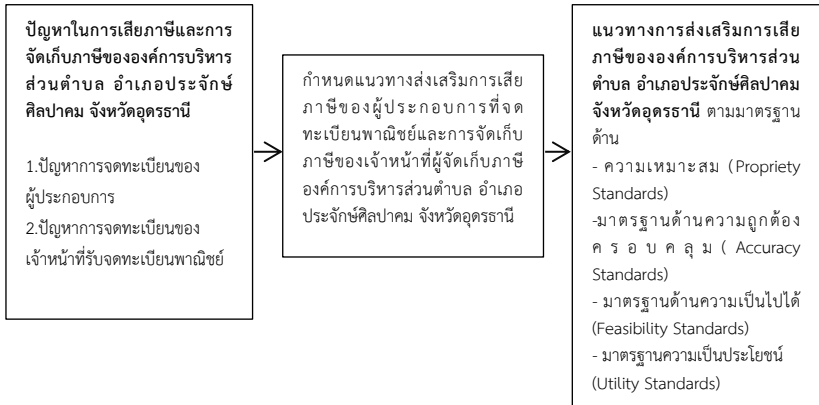
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องคือ แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น แนวคิดเกี่ยวกับภาษีท้องถิ่น แนวคิดในการบริหารภาษีท้องถิ่น แนวคิดเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ยุทธศาสตร์กรมสรรพากรและการพัฒนาฐานภาษี สภาพทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี การประเมิน

แนวทางและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้แก่ ปนิษฐา ริกธรรม (2548) ได้ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่, สุกัญญา สันป่าแก้ว (2551) ได้ศึกษาปัญหา และแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน, อรรถพล กันทะเนตร (2553) ได้ศึกษาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่าลักษ์บุรี จังหวัดกำแพงเพชร, Miyamoto (2011) วิทยานิพนธ์นี้ศึกษาภาษีของสินค้าโภคภัณฑ์และภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยทำการวิเคราะห์ว่ารัฐบาลกำหนดอัตราภาษีสินค้าของพวกเขาและตอบสนองต่อรัฐอื่นๆ อย่างไรและ Jose and Bedoya (2012) ทำการวิจัยเกี่ยวกับประเทศเปรูผ่านกระบวนการที่สำคัญในการปฏิรูประบบภาษีเหมือนแร่ที่มุ่งเน้นไปที่ความสมดุลระหว่างสองเป้าหมายที่ขัดแย้งกันชัดเจน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง แนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยแบบผสมผสานเพื่อศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการที่มีปัญหาด้านการจดทะเบียนพาณิชย์กับเจ้าหน้าที่รับจดทะเบียนพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ดังกรอบแนวคิดในการวิจัยดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินงานวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 การศึกษาปัญหาในการเสียภาษาและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

การศึกษาค้นคว้าปัญหาในการเสียภาษาและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ในระยะที่ 1 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัญหาการจดทะเบียนของผู้ประกอบการ

เป็นผลกระทบจากปัญหาของผู้ประกอบการที่มาทำการจดทะเบียนพาณิชย์ไม่เข้าใจขั้นตอนการจดทะเบียนพาณิชย์ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับภาษี การเตรียมเอกสารประกอบที่ใช้ในการจดทะเบียนพาณิชย์ ระยะเวลาในการจดทะเบียนพาณิชย์และความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีของท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีหรือข้อจำกัดอื่นๆ เป็นการศึกษาสภาพและขั้นตอนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในการ

รับจดทะเบียนพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ซึ่งมีวิธีดำเนินการและขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแนวคำถามในการสัมภาษณ์เชิงลึก ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากผลกระทบจากปัญหาของผู้ประกอบการที่มาทำการจดทะเบียนพาณิชย์ไม่เข้าใจในขั้นตอนการจดทะเบียนพาณิชย์ กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับภาษี การเตรียมเอกสารประกอบที่ใช้ในการจดทะเบียนพาณิชย์ และระยะเวลาในการจดทะเบียนพาณิชย์หรือข้อจำกัดอื่นๆ

2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากการสัมภาษณ์เชิงลึกข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการการสัมภาษณ์เชิงลึกนำไปจำแนกจัดข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ตามประเด็นและตีความตามกรอบแนวคิด เอกสารที่เกี่ยวข้อง วิทยการศึกษา ขอบเขตการวิจัย วัตถุประสงค์และ ข้อค้นพบในตอนต้นที่ 1 ที่สำคัญมาเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการหาแนวการมีส่วนร่วมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์กับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี โดยใช้ ในตอนที่ 2 ต่อไป

ตอนที่ 2 ปัญหาการรับจดทะเบียนของเจ้าหน้าที่รับจดทะเบียนพาณิชย์
เป็นผลกระทบจากปัญหาเจ้าหน้าที่รับจดทะเบียนพาณิชย์ไม่มีความรู้หรือไม่ผ่านการอบรมเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์ ไม่มีสื่อหรือเอกสารแนะนำในการจดทะเบียนพาณิชย์สำหรับประชาชนและขาดการประชาสัมพันธ์แจ้งการชำระภาษีต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี มีวิธีดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

2.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามด้วยตนเองพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์กับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 3 ตำบล ในอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี จำนวน 138 ฉบับ

2.3 ผู้วิจัยติดตามด้วยตนเองสำหรับแบบสอบถามที่ไม่ได้รับคืน โดยการโทรศัพท์

2.4 ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด 138 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดมาวิเคราะห์ข้อมูล

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์จากขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย เมื่อดำเนินการวิจัยแล้วนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบพาณิชย์ในระยะที่ 1 ตอนที่ 1 และการตอบแบบสอบถามของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ในระยะที่ 1 ตอนที่ 2 มาเป็นข้อมูลเบื้องต้น ในการหาแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาแนวทางร่วมกันแก้ไขปัญหาและหาวิธีการส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการ ที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีในระยะที่ 2 ของการวิจัยต่อไป

ระยะที่ 2 การกำหนดแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์ และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอ ประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

การศึกษาในระยะที่ 2 เป็นการระดมความคิด ของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อหาแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี โดยนำปัญหาและข้อมูลการรับจดทะเบียนพาณิชย์ของเจ้าหน้าที่ในระยะที่ 1 ตอนที่ 1 และปัญหาขั้นตอนในการดำเนินการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการจดทะเบียนพาณิชย์และการเสียภาษีในระยะที่ 1 ตอนที่ 2 มากำหนดเป็นแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยในระยะที่ 2 เป็นการระดมความคิด ของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อหาแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ใน 3 ประเด็น ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากร, การประชาสัมพันธ์และปัจจัยด้านความสำคัญในหน้าที่การเสียภาษีของท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี รวมทั้งข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของแนวทางการพัฒนาขั้นตอนการจดทะเบียนพาณิชย์ของผู้ประกอบการและ ขั้นตอนการรับจดทะเบียนพาณิชย์ของเจ้าหน้าที่รับจดทะเบียนพาณิชย์

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เพื่อทำหนังสือถึงผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ในการกำหนดแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

2.2 ผู้วิจัยนำแนวทางการพัฒนาการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์กับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานีพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปพบผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการหาแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี โดยขอเรียนเชิญท่าน

ผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วมกลุ่มระดมความคิด ประชุม สนทนาและแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก

2.3 ผู้วิจัยวางแผนดำเนินการ โดยการกำหนดวัน เวลา สถานที่ อุปกรณ์สนาม เนื้อหาในการระดมความคิด และ นัดหมายผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาแนวทาง ส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลการกำหนดแนวทางการ พัฒนาการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์กับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี จากประเด็นเนื้อหา ความคิดเห็นที่ได้จากการระดมความคิด แล้ววิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยการจัดกลุ่มข้อมูลแล้วสรุปผลและสังเคราะห์เป็นแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

ระยะที่ 3 การประเมินแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

การศึกษาในระยะที่ 3 เป็นการประเมินแนวทางส่งเสริมการเสียภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี โดยนำข้อมูล จากการระดมความคิด (Focus Group) ของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อหาแนว ทางการพัฒนาการเสียภาษีและหาวิธีการส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จด ทะเบียนพาณิชย์ร่วมกับการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร ส่วน ตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ในระยะที่ 2 มาเป็นแนวทางในการ ประเมิน

1. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้การประเมินในระยะที่ 3 เป็นแบบประเมิน แนวทาง ส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของ เจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัด อุดรธานีใน 4 ประเด็น ได้แก่ ความเหมาะสม ความถูกต้องครอบคลุม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ รวมทั้งข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของแนวทางส่งเสริมการเสียภาษี

ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ซึ่งแบ่งเป็น 4 มาตรฐาน (พนายทศ เซยบาล, 2550: 60) ได้แก่ มาตรฐานด้านความเหมาะสม (Propriety Standards) มาตรฐานด้านความถูกต้องครอบคลุม (Accuracy Standards) มาตรฐานด้านความเป็นไปได้ (Feasibility Standards) และมาตรฐานความเป็นประโยชน์ (Utility Standards) โดยแบบประเมินมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ระดับ 5 หมายถึง อุดมรคในการเสียภาษี อยู่ในระดับมากที่สุด ระดับ 4 หมายถึง อุดมรคในการเสียภาษี อยู่ในระดับมาก ระดับ 3 หมายถึง อุดมรคในการเสียภาษี อยู่ในระดับกลาง ระดับ 2 หมายถึง อุดมรคในการเสียภาษี อยู่ในระดับน้อย ระดับ 1 หมายถึง อุดมรคในการเสียภาษี อยู่ในระดับน้อยที่สุด และมีข้อความปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เพื่อทำหนังสือถึงผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน ในการประเมินแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์กับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

2.2 ผู้วิจัยนำแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์กับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี พร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปพบผู้เชี่ยวชาญเพื่อความอนุเคราะห์ในการประเมินแนวทางการพัฒนาขั้นตอนการจดทะเบียนพาณิชย์ของผู้ประกอบการและขั้นตอนการรับจดทะเบียนพาณิชย์ของเจ้าหน้าที่รับจดทะเบียนพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

เป็นการวิเคราะห์ผลการประเมิน ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความถูกต้องครอบคลุมและความเป็นประโยชน์ ของแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์กับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี จากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ หาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อปัจจัยด้านความเหมาะสม ความถูกต้อง

ครอบคลุม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของแนวทางการพัฒนาการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์กับเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี สรุปผลการวิจัย ตามลำดับดังต่อไปนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาปัญหาในการเสียภาษีและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

ตอนที่ 1 ปัญหาการจดทะเบียนของผู้ประกอบการ เป็นการศึกษาสภาพและขั้นตอนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในการรับจดทะเบียนพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากเจ้าหน้าที่รับจดทะเบียนพาณิชย์และเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี จำนวน 12 คน และนำมาสังเคราะห์ประเด็นเนื้อหาตามความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูล ซึ่งพบว่ากลุ่มเป้าหมายได้เสนอแนะแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี โดยสรุปเป็น 5 ด้าน คือ

1. ด้านการรับจดทะเบียนพาณิชย์ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่ทะเบียนพาณิชย์ ควรดำเนินการร่วมกันกำหนดนโยบายและการวางแผนในการจัดทำหลักสูตรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในการรับจดทะเบียนพาณิชย์ มีการพัฒนาขั้นตอนการรับจดทะเบียนพาณิชย์

2. ด้านประสบการณ์ในการทำงานของเจ้าหน้าที่รับจดทะเบียนพาณิชย์ ควรส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ ชุมชนหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามาฝึกอบรมและมีส่วนร่วมในการจัดประสบการณ์เรียนรู้

3. ด้านการสร้างความสำนึกในหน้าที่เสียภาษีของท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี พบว่าเจ้าหน้าที่ควรให้คำปรึกษา คำแนะนำในระเบียบ ขั้นตอนและ

การดำเนินการในการจดทะเบียนพาณิชย์ แสดงกำหนดการในการปฏิบัติงานหรือดำเนินการที่ชัดเจนและเจ้าหน้าที่มีการจัดลำดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกกับประชาชนอย่างเสมอภาค

4. ด้านการพัฒนางานทะเบียนพาณิชย์ด้านสื่อและการประชาสัมพันธ์ พบว่าควรจัดหาสื่อและนวัตกรรมการจัดประสบการณ์เรียนรู้ที่ทันสมัยและเหมาะสม ให้เพียงพอกับความต้องการของเจ้าหน้าที่และประชาชน

5. ด้านการวัดผลและประเมินผลความสำนึกในหน้าที่เสียภาษีของท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษี ควรจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่ทะเบียนพาณิชย์เพื่อกำหนดระเบียบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลอย่างเป็นระบบ

ตอนที่ 2 ปัญหาการรับจดทะเบียนของเจ้าหน้าที่รับจดทะเบียนพาณิชย์ มีผลการศึกษาปัญหา ดังนี้

1. ผลการศึกษาปัญหาในการเสียภาษีและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี โดยใช้วิธีการตอบแบบสอบถามจากประชากรจำนวน 138 คน โดยมีสถานภาพเป็นเพศชาย 71 คน (ร้อยละ 51.45) และเพศหญิง 67 คน (ร้อยละ 48.55) ส่วนมากมีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี (ร้อยละ 55.07) มีการศึกษาในระดับ ปวส.หรืออนุปริญญา (ร้อยละ 48.55) เป็นส่วนใหญ่และมีรายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ยระหว่าง 3,000 - 5,900 บาท (ร้อยละ 68.84)

2. สภาพการรับเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ตามการดำเนินงานการรับเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี มี 2 ด้าน คือ ด้านบุคลากรและด้านการประชาสัมพันธ์ ซึ่งโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับแรก คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\mu = 3.73$) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านบุคลากร ($\mu = 3.72$)

ระยะที่ 2 การกำหนดแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

การกำหนดแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ด้วยการระดมความคิด ของกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งได้แนวทางส่งเสริมการเสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี เป็น 2 แนวทาง 4 โครงการ ดังนี้

แนวทางที่ 1 การส่งเสริมเจตคติต่อการจดทะเบียนพาณิชย์และความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีของผู้ประกอบการ ประกอบด้วย 2 โครงการ คือ โครงการรู้หลักภาษีมีกิจการและโครงการสำนึกในหน้าที่เสียภาษีคืนท้องถิ่น

แนวทางที่ 2 การพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ทะเบียนพาณิชย์ประกอบด้วย 2 โครงการ คือ โครงการอบต.ยอมรับกับทุกปัญหาท้องถิ่นและโครงการรู้ก่อน รู้ไว้ ประชาสัมพันธ์ไกลทั่วอำเภอ

ระยะที่ 3 การประเมินแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

การดำเนินการในระยะที่ 3 เป็นการประเมินแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคมจังหวัดอุดรธานี โดยผู้เชี่ยวชาญ ประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความถูกต้องครอบคลุม ความเป็นประโยชน์จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 10 คน ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความถูกต้องครอบคลุม และความเป็นประโยชน์ของแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านความถูกต้องครอบคลุม

ด้านความเป็นไปได้ ด้านความเหมาะสมและด้านความเป็นประโยชน์ ($\mu = 4.28, 4.20, 4.18$ และ 4.02 ตามลำดับ)

การอภิปรายผล

จากผลการศึกษาวิจัย สามารถอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. แนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นผลจากการที่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการส่วนการคลังและเจ้าหน้าที่ทะเบียนพาณิชย์ให้ความสำคัญต่อการดำเนินการเกี่ยวกับการจดทะเบียนพาณิชย์และการเสียภาษีของผู้ประกอบการ ซึ่งถือว่าเป็นงานหลักของส่วนการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี รวมถึงเป็นการประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่รับจดทะเบียนพาณิชย์ เจ้าหน้าที่รับเสียภาษี ทางด้านบุคลากรและด้านการประชาสัมพันธ์ ตลอดจนเป็นการประเมินถึงความสำนึกในหน้าที่เสียภาษีของท้องถิ่นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีคือ ผู้ประกอบการหรือประชาชนที่ประกอบกิจการทั้งรายเก่าและกำลังเปิดกิจการใหม่ เพื่อให้การดำเนินงานด้านทะเบียนพาณิชย์และการเสียภาษีมีความเหมาะสม ถูกต้องครอบคลุม เป็นไปได้ เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่นและได้รับการพัฒนาศักยภาพให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของปนิษฐา รักรธรรม (2548) ได้ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่มีปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีในระดับมาก ปัญหาที่พบมาก คือ ปัญหาด้านฐานข้อมูลที่ต้องใช้ประกอบการจัดเก็บภาษี

2. การกำหนดแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี จำนวน 2 แนวทาง ประกอบด้วย แนวทางการส่งเสริมเจตคติต่อการจดทะเบียนพาณิชย์และความสำนึกในหน้าที่การเสียภาษี

ของผู้ประกอบการ ประกอบด้วย 2 โครงการ คือ โครงการรู้หลักภาษามีกิจการและโครงการสำนักในหน้าที่เสียภาษีคืนท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของNitecki (2005) ได้ศึกษาเครื่องมือวัดชีพคอด มาใช้ในการประเมินคุณภาพการบริการของสำนักห้องสมุดในมหาวิทยาลัยเยล (Yale University Library) เพื่อทราบถึงความคิดเห็นของผู้รับบริการห้องสมุดและการรับรู้ต่อการให้บริการเฉพาะอย่างในห้องสมุด และนำผลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงการบริการของห้องสมุดให้ดีขึ้น ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สามารถยืนยันคุณค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ แนวทางการพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ทะเบียนพาณิชย์ประกอบด้วย 2 โครงการคือ โครงการอบต. ยอมรับกับทุกปัญหาท้องถิ่นและโครงการรู้ก่อน รู้ไว้ประชาสัมพันธ์ไกลทั่วอำเภอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Palmgreen and Rayburn (2007) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อประโยชน์และความพึงพอใจในการชมโทรทัศน์ด้านการศึกษาในรัฐเคนตักกี ด้วยการเก็บข้อมูลทางโทรศัพท์ โดยวัดค่าความคาดหวังจากโทรทัศน์ว่ารายการโทรทัศน์จะให้การผ่อนคลายความเครียด

3. แนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความถูกต้องครอบคลุม และความเป็นประโยชน์ของแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแนวทางส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี ที่ได้ขอเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมา นั้น ได้ผ่านการให้ข้อมูลที่เป็นจริงจากเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการที่มีความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจดทะเบียนพาณิชย์และการเสียภาษี ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ทะเบียนพาณิชย์ ผู้ประกอบการ รวมถึงผู้ที่สนใจจะนำไปปรับเพื่อประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมการเสียภาษีของผู้ประกอบการที่จดทะเบียนพาณิชย์และการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บภาษี จึงทำให้การประเมินในด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเหมาะสม ด้านความถูกต้องครอบคลุม และด้านความ

เป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก อาจเป็นไปได้ที่แนวทางที่ได้นำเสนอมานี้ล้วนเป็นแนวทางที่สามารถมองเห็นการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบเป็นรูปธรรมสอดคล้องเหมาะสมกับสภาวะการณ์ปัจจุบันและสภาพบริบทของท้องถิ่น ผู้เชี่ยวชาญจึงมองเห็นการนำไปปฏิบัติได้อย่างไม่ยุ่งยากและคุ้มค่าต่อการดำเนินงาน คลอบคลุมตามภารกิจการบริหารงาน ภาษีของท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง

- กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. (2540). *คู่มือปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีอากร และค่าธรรมเนียมขององค์การบริหารส่วนตำบล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อาสา รักษาดินแดน.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2553). *คู่มือการจดทะเบียนพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติจดทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499*. นนทบุรี: กรมพัฒนาธุรกิจการค้า.
- ปนิษฐา รักธรรม. (2548). *ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พนายุทธ เขยบาล. (2550). *การนำเสนอรูปแบบจำลองการบริหารจัดการโรงเรียนทางเลือกในประเทศไทย*, เอกสารประกอบการประชุมวิชาการวันศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุกัญญา สันป่าแก้ว. (2551). *ปัญหาและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- Nitecki, D. (2005). "SERV QUAL and quality assessment of library services". A review of research in the past decade. *Journal of Academic Libraries*, 23(1), 51-57.
- Palmgreen, Philip and J.D. Rayburn. (2007). *"Merging Uses and Gratifications*

and Expectancy - Value Theory". In *Communication Research and international Quarterly*.